

## 2023年12月からの予約方法の見直しについて

地域子育て支援センターぽけっと

現在、予約日当日に多くの方に来所頂き、イベント予約をして頂いています。しかし、以前は、早朝から並んで頂いたり、車中で長くお待ち頂いたりすることも多く、10月から方法を見直し実施をしまいましたが、より安全かつ迅速に予約記載ができるような方法を再検討し、12月については以下の通りの予約方法に変更致します。ご確認の上、ご予約をお願いするとともに、今後もより良い方法を検討していけるよう予約方法についてもご遠慮なくご意見いただきたくお願いします。(引き続き検討し、1月以降も変更させて頂く場合があります)

### 1. 来所での予約方法

予約開始日の10時から予約受付を開始します。

(1) 9時半から受付簿を支援センター前に出します。受付簿を記入された方は受付順と同じ番号の整理券をお受け取り下さい。

※業務の都合上、時間が後にずれ込む可能性もありますのでご了承ください。

※受付簿に記載後は車中でお待ちいただいても構いませんが、10時前までには支援センター入口にお戻りください。

(2) 10時になりましたらお待ちいただいている皆さんに入室していただき、来所された順に希望イベントをお伺いしますので、職員にお知らせください。

※10時からの予約は受付簿に記載順でおこないますが、10時にいらっしゃらない方は順を飛ばして予約を受け付けますのでご了承ください。

※お待ちいただいている方の待ち時間をなるべく少なく、スムーズに予約手続きを進めていくために、イベント内容や詳細がわからない方は事前にお電話や来所にてご確認下さい。

(3) 希望イベントの用紙をお渡ししますので、お名前等の必要事項を記載してください

(4) 記入した用紙を指定のかごの中に入れ、受付完了となります。

※受付の控えはありませんので、記入用紙を写真で撮るなどで記録しておいて下さい。

※予約開始日は、11時15分までは室内開放をします。ランチタイムは利用できません。ご了承ください。

※予約キャンセルの場合は分かり次第お電話ください。

### 2. お電話での予約(予約開始日 翌日 14時半開始)

・来所者での予約を優先させていただきますので、電話予約は予約開始翌日の14時半から受付いたします。

### 3. その他

「新規さんいらっしゃい」の日のみ、予約開始日からお電話での受付も可能です。

以上、不明な点やご意見がございましたら、ご遠慮なく支援センター職員までお知らせください。