

認定こども園せんだい幼稚園 入園書類 閲覧申込について (メールが届かない方向け)

入園書類について申込フォームから申し込みをしても自動返信メールが届かないというご連絡をいただく場合があります。通常、フォームより送信いただいた内容につきましては数分以内に自動返信メールが届けられます。

メールが届いていないというお客様は下記のような状況が考えられますので、恐れ入りますが内容をご確認くださいませよう願いたします。

①迷惑メールフォルダやゴミ箱に自動的に振り分けられている

迷惑メールブロック機能により、メールが迷惑メールと間違えられて、受信画面に表示されず、迷惑メールフォルダやゴミ箱に自動的に振り分けられたり削除されたりしている場合があります。迷惑メールフォルダやゴミ箱に、メールが入っていないかご確認ください。

②メールボックスの容量がいっぱいで、メールの受信ができない

ご利用のメールサーバの容量が一杯になっている場合は、メールの受信はできません(メールの送信は通常通りできる場合があります)。不要なメールやゴミ箱の中のメールを削除して、再受信をお試しください。メールサーバの容量はご利用のメールサーバによって異なりますので、ご利用のメールサーバ管理者へお問い合わせください。

③携帯電話のキャリアメールを使用している場合

■迷惑メール設定もしくはドメイン指定受信を設定している

当園からのメールは、「@s-kinder.com」というアドレスを使用しています。お手数をおかけいたしますが「s-kinder.com」ドメインからのメールを受信できるよう設定をお願いします。

④携帯電話会社の迷惑メールブロック設定によって、受信できていない

パソコンからのメールが届かないように初期設定されている場合がございます。

また、携帯会社や機種により、定期的に迷惑メールブロックフィルタの設定が更新される場合があります。お使いの携帯会社のサポートサイトや取扱説明書等をご参照のうえ、設定のご確認をお願いいたします。

⑤セキュリティソフト、ウイルス対策ソフトの設定

セキュリティソフトの設定によっては、メールを迷惑メールと判断し、受信拒否・削除されることがあります。セキュリティソフトの設定をご確認頂き、ドメイン(s-kinder.com)で迷惑メール除外設定をお願いいたします。